

REGULAMIN - VOUCHER

§ 1 Definicje

Regulamin- niniejszy dokument stanowiący regulamin sprzedaży voucherów do Miejskiego Ośrodka Kultury w Nowym Sączu za pośrednictwem sieci Internet lub w kasie biletowej, określający zasady, zakres i warunki korzystania.

1. **MOK-** Miejski Ośrodek Kultury w Nowym Sączu z siedzibą przy ul. Al. Wolności 23, 33-300 Nowy Sącz, NIP: 734-30-10-800, REGON: 492924183
2. **Voucher** - bon opatrzony indywidualnym numerem wydany na okaziciela uprawniający do jednokrotnego lub wielokrotnego dokonywania zakupu biletów za pośrednictwem strony internetowej www.mok.nowysacz.pl lub w kasie biletowej MOK, w zakresie ustalonego limitu kwotowego.
3. **Klient-** osoba fizyczna lub osoba prawna dokonująca zakupu Vouchera lub wykorzystująca Voucher.
4. **Towar** - bilet zakupiony przez Klienta na wydarzenie organizowane przez Miejski Ośrodek Kultury w Nowym Sączu, za pośrednictwem Vouchera.
5. **Operator płatności-** PayPro SA, z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, za pośrednictwem którego przeprowadzane są rozliczenia transakcji zakupu biletów do MOK dokonane przez Klienta za pośrednictwem strony internetowej www.mok.nowysacz.pl za pomocą dostępnych form płatności m.in. karty kredytowej, przelewu internetowego.
6. **Wydarzenie** - impreza o charakterze artystycznym organizowana przez Miejski Ośrodek Kultury w Nowym Sączu.

§ 2 Nabycie i wydanie vouchera

1. Voucher na wydarzenia można nabyć w kasie biletowej znajdującej się w Miejskim Ośrodku Kultury w Nowym Sączu oraz za pośrednictwem strony internetowej www.mok.nowysacz.pl
2. Wartość Vouchera wyrażona w PLN równa jest ilości przekazanych podczas dokonania zakupu Vouchera przez Klienta środków finansowych. Klient ma możliwość zakupu Vouchera na wybraną kwotę nie mniejszą niż 100 zł (słownie: sto złotych). Zakup Vouchera możliwy jest wyłącznie w walucie PLN.
3. Voucher wydawany jest Kupującemu na papierowym nośniku w przypadku zakupu Vouchera w Kasie biletowej MOK lub w pliku PDF, jeśli Voucher zostanie nabyty za pośrednictwem strony internetowej www.mok.nowysacz.pl. Płatność za Voucher w kasie biletowej może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej akceptowanej przez MOK. Płatność za Voucher nie może być dokonana przy użyciu innego Vouchera.
4. Płatność za Voucher zakupiony przez stronę internetową www.mok.nowysacz.pl obsługiwana jest przez Operatora Płatności za pośrednictwem portalu internetowego przelewy24.pl. Brak bankowego potwierdzenia powoduje, iż pieniądze pobrane przez operatora płatności mogą być wykorzystane przy kolejnym zakupie lub zwrócone na konto bankowe Klienta. O sposobie postępowania w takiej sytuacji Kupujący zostanie poinformowany mailowo przez operatora płatności - Firmę PayPro SA., właściciela portalu przelewy24.pl, z którym należy się wówczas bezpośrednio skontaktować, wysyłając e-mail na adres: serwis@przelewy24.pl lub dzwoniąc pod numer: 61 642 93 44.
5. Przy zakupie Vouchera nie są uwzględnione żadne rabaty.
6. Voucher nie podlega zwrotom ani wymianie na środki pieniężne.
7. MOK nie wydaje duplikatów Voucher.

8. Zakup Vouchera Miejskiego Ośrodka Kultury w Nowym Sączu stanowi sprzedaż opodatkowaną podatkiem od towarów i usług w rozumieniu obowiązujących przepisów podatkowych. Klient w chwili zakupu Vouchera otrzymuje paragon lub/i fakturę VAT.

§ 3 Termin ważności i użytkowania Vouchera

1. Voucher może być realizowany wyłącznie na wydarzenia organizowane przez MOK.
2. Środki zgromadzone na Voucherze mogą być wykorzystywane przez Klienta na wydarzenia organizowane przez Miejski Ośrodek Kultury w Nowym Sączu w całości lub w części. Pozostałe na Voucherze środki mogą być wykorzystane na inne wydarzenie organizowane przez Miejski Ośrodek Kultury w Nowym Sączu.
3. Voucher daje możliwość, wedle wyboru Klienta, do jednokrotnego lub wielokrotnego dokonywania zakupu biletów na wydarzenia organizowane przez Miejski Ośrodek Kultury w Nowym Sączu do wysokości przyznanego na Voucherze limitu.
4. W momencie, gdy Klient zawrze z MOK umowę sprzedaży biletów, przedstawiając do realizacji Voucher, suma środków pieniężnych zgromadzonych na Voucherze zostanie pomniejszona o kwotę odpowiadającą wysokości ceny należnej MOK za sprzedane bilety.
5. W przypadku gdy cena zakupionego przez Klienta towaru jest wyższa niż kwota środków pieniężnych na Voucherze, Klient zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny.
6. Dokonując zakupu towaru, Klient nie może korzystać z innych rabatów.
7. Voucher jest ważny od momentu jego wydania Klientowi i nie wymaga dodatkowej aktywacji przez Klienta.

8. Termin ważności Vouchera wynosi 12 miesięcy od daty jego nabycia przez Klienta od MOK.
9. Wykorzystanie Vouchera po upływie terminu ważności jest możliwe pod warunkiem uprawdopodobnienia przez Klienta, że wykorzystanie Vouchera w terminie jego ważności nie było możliwe z przyczyn niezależnych od Klienta.
10. MOK ma prawo odmówić realizacji transakcji Voucherem w przypadku:
 - braku środków na Voucherze,
 - braku dostępnych miejsc na wybrany przez Klienta spektakl,
 - brak technicznej możliwości realizacji Vouchera, w tym w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym MOK lub uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Voucherze,
 - upływu terminu ważności, o ile nie uprawdopodobniono okoliczności, o których mowa w ust. 9 powyżej.
11. Przy realizacji Vouchera, gdy wartość otrzymywanego Towaru jest niższa niż aktualna wartość Vouchera, Klientowi nie przysługuje prawo otrzymania niewykorzystanej części środków zgromadzonych na Voucherze. Pozostała, niewykorzystana wartość Vouchera, pozostaje do wykorzystania przez Klienta w okresie ważności Vouchera.
12. Voucher jest voucherem na okaziciela i może być przekazany drugiej osobie, która od chwili jego przekazania staje się jego Użytkownikiem.
13. Klient ma prawo do sprawdzenia aktualnej wysokości wartości Vouchera do wykorzystania bezpośrednio w MOK.
14. Klient jest odpowiedzialny za poprawne użycie i bezpieczeństwo Vouchera. MOK nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały utracone bądź które po przekazaniu Klientowi, zostały uszkodzone lub zniszczone. W przypadku utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia Vouchera, Voucher nie podlega odtworzeniu.



§ 4 Reklamacje i zwrot voucherów

1. Klientowi zawierającemu umowę sprzedaży Voucherów MOK zarówno w Kasie biletowej jak i za pośrednictwem strony internetowej www.mok.nowysacz.pl, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
2. Vouchery niewykorzystane, które utraciły ważność, nie podlegają zwrotowi ani zamianie na wydarzenia w innym terminie.
3. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia na wskazany adres mailowy: bilety@mok.nowysacz.pl lub bezpośrednio w Kasie biletowej MOK.
4. Zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 14 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości.

§ 5 Ochrona danych osobowych Kupującego

1. Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (dalej jako „RODO”), MOK oświadcza, że:
 - a) administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Kultury w Nowym Sączu ul. Al. Wolności 23, 33-300 Nowy Sącz;

- b) wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z przysługujących praw za pośrednictwem adresu e-mail: iod.mok@nowysacz.pl, pisemnie przesyłając korespondencje na adres: Miejski Ośrodek Kultury w Nowym Sączu ul. Al. Wolności 23, 33-300 Nowy Sącz z dopiskiem „Inspektor danych osobowych”;
- c) dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez MOK w celu realizacji umowy sprzedaży;
- d) podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych Kupującego jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, art. 6 ust. 1 lit. c RODO - niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego związanego z zachowaniem dokumentacji wymaganej przez przepisy prawa podatkowego, art. 6 ust. 1 lit. f RODO - niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu przedsiębiorstwa jako dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, zgoda osoby, której dane dotyczą;
- e) dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży, a po tym okresie przez okres wskazany odpowiednimi przepisami prawa;
- f) dane osobowe Kupującego mogą być przekazywane:
- podmiotom współpracującym z MOK w celach związanych z obsługą i wykonaniem umowy oraz dochodzeniem bądź obroną przed roszczeniami,
 - upoważnionym podmiotom, w szczególności organom władzy publicznej, na pisemny wniosek, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa;
- g) dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do państw trzecich, organizacji międzynarodowych;
- h) na podstawie danych osobowych nie dochodzi do profilowania.

2. Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży on-line Klient wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez MOK danych osobowych Klienta w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Klientem oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez MOK w ramach sprzedaży biletów wykorzystywane są w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Miejski Ośrodek Kultury w Nowym Sączu wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez MOK w celach realizacji umowy sprzedaży oraz w celach marketingowych związanych z działalnością MOK, a powiązanych ze sprzedażą biletów. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu.
5. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych (na dzień podpisania umowy Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna w kasie MOK oraz na stronie internetowej: www.mok.nowysacz.pl/do-pobrania/.
2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Voucherów zakupionych przed zmianą, stosuje się

postanowienia dotychczasowe, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla Klienta. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronach internetowych wskazanych w ust. 1 powyżej oraz w MOK.

4. Regulamin obowiązuje od 8.02.2023 r.